

## Meestgestelde vragen

### Wanneer kan ik hulp inschakelen?

- Als u terminaal ziek bent en behoefte heeft aan iemand die thuis of in een instelling (bv een verpleeghuis) hulp biedt, zoals uw naasten dat zouden doen.
- Als u een terminaal zieke thuis of in een instelling verzorgt en u komt handen te kort, of als u er alleen voor staat.
- Als u als mantelzorger even op adem wilt komen en een moment rust voor uzelf wilt of tijd nodig heeft om bepaalde zaken te regelen.
- Als iemand in het ziekenhuis ligt, die de wens heeft in eigen vertrouwde omgeving te sterven.



### Welke zorg bieden de vrijwilligers van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)?

De zorg in de laatste levensfase die onze vrijwilligers bieden, is vergelijkbaar met de hulp die naasten geven. Het gaat vooral om het 'er zijn'. Hoe dat er uit ziet is afhankelijk van uw behoeften. Ze bieden een luisterend oor, zowel voor de cliënt als voor de naaste(n). Ook kunnen ze bijvoorbeeld waken bij de zieke, en helpen bij praktische en persoonlijke verzorging van de zieke, zo lang dit geen medische of verpleegkundige handelingen zijn.

### Op welke tijden komen de vrijwilligers?

De vrijwilligers kunnen komen tussen 07:00 uur en 23:00 uur. In overleg kan er, indien er vrijwilligers beschikbaar zijn, ook incidenteel in de nacht een inzet gedaan worden.

### Waarom zou ik vrijwilligers inschakelen?

Omdat de vrijwilligers gemotiveerd, opgeleid en betrokken zijn. Vaak hebben ze zelf een naaste verzorgd en verloren, of ze hebben ervaring met werken in de zorg. Ze kiezen er bewust voor om tijd te besteden aan het helpen van mensen. Hun hulp is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. U kunt op hen rekenen.



### Hoe deskundig zijn de vrijwilligers?

Alle vrijwilligers volgen een verplichte opleiding voordat zij worden ingezet. Zij worden steeds begeleid door een ervaren coördinator en doen alles in overleg met u. De vrijwilligers komen standaard 1x per 2 maanden bij elkaar en worden uitgenodigd om aan aanvullende cursussen deel te nemen.

### Krijg ik direct hulp als ik bel?

Nadat u een aanvraag heeft gedaan, wordt er zo snel mogelijk een intakegesprek gepland. Na het intakegesprek kan er vaak binnen 24 uur een vrijwilliger ingezet worden.

### Heb ik een indicatie van bijvoorbeeld het CIZ (Centrale Indicatiestelling Zorg) nodig?

Nee, u heeft geen indicatie of verwijzing nodig. Het is wel van belang dat de zieke zich in de laatste levensfase bevindt (nog ongeveer 3 maanden te leven).

### Kan ik ook hulp inschakelen als ik al professionele zorg (bijvoorbeeld thuiszorg) heb?

Jazeker! De hulp die de vrijwilligers in de laatste levensfase bieden is aanvullend op de professionele zorg.

### Heb ik een keuze uit vrijwilligers?

Tijdens het intakegesprek bij de cliënt thuis wordt door de coördinator met u besproken wat uw wensen zijn. De coördinator bekijkt vervolgens welke vrijwilliger het beste past bij uw situatie.

### Is er een maximum aan het aantal uren hulp dat ik kan krijgen?

Zolang de coördinator uw hulpvraag kan invullen, is er geen maximum. Het is wel afhankelijk van het aantal vrijwilligers dat op dat moment beschikbaar is. Ons streven is dat u bezoek krijgt van steeds dezelfde vrijwilliger(s). 1 vrijwilliger komt maximaal 3 uur achter elkaar.

### Hoe kan ik meer informatie of hulp aanvragen?

Hiervoor kunt u contact opnemen met de SWOP via 015-3699 699 of via [info@swop.nl](mailto:info@swop.nl). Ook voor alleen een kennismaking om te kijken of het iets voor u is, komt de coördinator graag langs!

### Financiële bijdrage

Ondersteuning van de VPTZ is gratis.

Een donatie is natuurlijk altijd welkom op. De SWOP is door de Belastingdienst erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat u een gift aan de SWOP kunt aftrekken bij de belastingaangifte.



*\*Foto's: VPTZ Nederland*

De gift kunt u overmaken naar NL87INGB0002367000 t.n.v. SWOP en o.v.v. 'Gift VPTZ'.  
Hartelijk dank hiervoor!

### Wij zijn aangesloten bij: